

INFORME DE GESTIÓN

2020



zona franca
Santander
Offshoring & Outsourcing Park

Nos permitimos presentar el informe de gestión a cierre del año 2020, documento que consolida la información de las acciones más importantes que se llevaron a cabo por Zona Franca Santander S.A, en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y su modelo de sostenibilidad enfocado en generar valor económico, social y ambiental.

El 2020 fue un año enmarcado por la incertidumbre económica, social y sanitaria a nivel global debido a la pandemia generada por la COVID-19, donde los gobiernos adoptaron medidas para mitigar la propagación del virus impactando las cifras de la economía, el desarrollo normal de las empresas y promoviendo un cambio en los modelos de trabajo en las organizaciones.

No obstante, ZFSantander continuó activa y dinámica a través del trabajo en conjunto con aliados estratégicos de la región, mantuvo su operación constante bajo los nuevos esquemas de trabajo y apoyó a sus empresas instaladas en la implementación de sus protocolos de bioseguridad que permitieron la continuidad de los negocios, garantizando el bienestar y la seguridad del talento humano, y aportando directamente a la reactivación económica.

Durante este año 2020 se destacan importantes resultados como el crecimiento de las operaciones por un valor FOB de USD 281.7 millones, lo que significó un aumento del 42% con respecto al año 2019; estos valores corresponden a 44,990 operaciones realizadas en 2020, es decir 3,455 más que en el año anterior. Este indicador muestra el fortalecimiento de Zona Franca Santander como instrumento para la promoción del comercio internacional, bajo el régimen de zonas francas en Colombia.

En materia de empleo, ZFSantander continuó posicionándose como un generador de oportunidades de empleo de calidad para la región al presentar un incremento de 69% frente a los empleos generados en la zona al cierre del año 2019, esto es 2,240 empleos, contribuyendo al bienestar económico y social en su área de influencia.

Frente a los objetivos planteados por la sociedad para este año podemos resaltar los siguientes resultados:

- Adelantamos los procesos con entidades financieras para la reducción de pasivos de la sociedad, mediante el esquema de restitución y dación de propiedades de inversión.
- Logramos un EBITDA positivo igual a \$135,4 millones de pesos, alcanzando el equilibrio operacional de la Sociedad sin tener en cuenta las ventas de propiedades de inversión.
- Incrementamos el total de ingresos por actividades ordinarias sin ventas de inmuebles del 13% respecto al año anterior.

- Redujimos los gastos operacionales de la compañía en un 23%.
- Fuimos nombrados como usuario operador de la Zona Franca Industrial de Bienes y Servicios de Cúcuta, mediante la Resolución de MinCIT No. 1022 del 5 octubre del 2020.
- Calificamos tres nuevos usuarios (Etalum, Smart Fluid Solutions y Orange Exports) y autorizamos una empresa de apoyo (Sevicol).
- Incrementamos un 5.4% de la ocupación de los metros cuadrados comercializables ocupados en la zona, cerrando el año con 81,946.4 m².
- Fuimos certificados con un puntaje del 100% en “Operaciones Bioseguras” de ICONTEC. A su vez, contamos con Auditorias de recertificación del Sistema Integrado de Gestión, bajo estándares de la Norma ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, y BASC bajo lineamientos de la Norma BASC V5:2017 para la Comercialización, Operación y Administración de ZFS. Estas certificaciones permiten que ZFSantander se posicione cada vez más como una zona franca segura y alineada con las iniciativas de asociaciones como AZFA y WFZO.
- Por sexto año consecutivo logramos reconocimientos por parte de la prestigiosa firma fDi Magazine en su ranking internacional “Free Zones of the Year”. En esta oportunidad obtuvimos el galardón como Zona Franca Muy Distinguida de las Américas para la instalación de PYMES, y tres (3) premios especialistas por estrategias inteligentes, colaboración académica y nuevas inversiones.

Lograr los resultados expuestos, en medio de los retos financieros y la emergencia sanitaria, nos impulsan a asumir el 2021 con grandes retos para la organización como el inicio de operaciones de la Zona Franca Industrial de Bienes y Servicios de Cúcuta, el aumento de la operación de empresas en Zona Franca Santander Offshoring & Outsourcing Park, el incremento de la ocupación de inmuebles, fortaleciendo los ingresos, manteniendo el equilibrio operacional de la Sociedad y mejorando las características del Parque Empresarial para ofrecer un entorno idóneo, que permita continuar con la atracción de nuevos negocios y el crecimiento de las empresas instaladas.

Finalmente, quiero expresar mi agradecimiento a todos ustedes los accionistas, a los miembros de la Junta Directiva, al equipo de colaboradores, proveedores y aliados estratégicos, quienes con gran comprensión y conocimiento trabajaron con dedicación por la continuidad y el fortalecimiento de la Sociedad en año tan particular y retador.

MARGARITA MARÍA HERRERA CALLE
Gerente General

El objetivo del presente informe de gestión es reportar a los grupos de interés de ZFSantander los logros obtenidos en la gestión realizada y los retos asumidos durante el año 2020, así como el aporte realizado a los objetivos de Desarrollo Sostenible:



El presente informe se compone de dos (2) retos organizacionales y los resultados presentados se encuentran en constante seguimiento, mediante el control interno realizado a través del Sistema Integrado de Gestión de la sociedad:



ZONA FRANCA SANTANDER OFFSHORING & OUTSOURCING PARK

Consolidar ZFS O&O Park como una ciudadela de empresas competitivas, que generan empleo y riqueza para la región.

RETO



Logros en la esfera de valor social

Ítem	2019	2020	Variación
<i>No. de empleos al cierre del año</i>	1,327	2,240	68.8%
<i>Horas hombre de formación SENA</i>	36,960	12,948	-65.0%
<i>Horas hombre de formación BASC Oriente</i>	63,112	14,522	-76,9



Logros en la esfera de valor ambiental

Ítem	2019	2020	Variación
<i>Vertimientos líquidos - DBO5 (Ton/año)</i>	1.17	0.22	- 81.2 %
<i>Vertimientos líquidos -SST (Ton/año)</i>	0.60	0.42	- 30.0%
<i>Generación de residuos sólidos (Ton/año)</i>	121.10	100.90	- 16.7 %
<i>% aprovechamiento de residuos sólidos</i>	31.0%	30.0%	-3.2%



Logros en la esfera de valor económica

Ítem	2019	2020	Variación
<i>No. Usuarios Calificados en el año</i>	3	3	-
<i>Empresas de Apoyo autorizadas en el año</i>	5	1	-4
<i>Número de operaciones</i>	39,639	44,990	13.5%
<i>No. movimientos desde y hacia el exterior</i>	353	371	5.1 %
<i>Valor FOB operaciones ZFS (miles USD)</i>	198,139	281,690	42.2 %

ZONA FRANCA SANTANDER OFFSHORING & OUTSOURCING PARK

Consolidar ZFS O&O Park como una ciudadela de empresas competitivas, que generan empleo y riqueza para la región.



Logros en la esfera de valor económica

m2 de huella 215,082

m2 de huella urbanizados 187,793

Item	2019	2020	Variación
m2 de huella ocupados	65,945	66,961	1.5%
% Ocupación en huella	30.7%	31.1%	0.5%
% Ocupación de huella urbanizada	35.1%	35.7%	0.5%
M2 construidos	58,477.0	68,884.8	17.8%

Item	m2 comercializables	m2 comercializables ocupados 2019	%	m2 comercializables ocupados 2020	%	Var. %
Lotes	133,681.6*	30,362.4	22.7%	35,895.4	26.9%	4.14%
Bodegas	38,110.1	34,875.8	91.5%	37,779.6	99.1%	7.6%
Oficinas	14,582.1	6,131.8	42.0%	7,830.2	53.7%	11.6%
Locales	798.5	535.6	67.1%	441.2	55.3%	-11.8%
	187,173.2	71,905.5	38.4%	81,946.4	43.8%	5.4%

*No incluyen los lotes A1 y A2 (no urbanizados). Incluye lotes propios (33.022m2) y de terceros (100.660 m2)

Item	m2 disponibles para operación en patio	m2 ocupados en operación en patio	%	m2 ocupados en operación en patio	%	Var. %
Lotes	27,201.7	11,832.3	43.5%	12,850.1	47.2%	3.7%



PRINCIPALES LOGROS EN LA ESFERA DE VALOR ECONÓMICO:

• Desarrollo del parque

↑ **12,850 m²**
9% frente 2019




Zenith Tower
1,954 m²
Ocupados



↑ **43.8%** De los m² comercializables ocupados
↑ **5,4% frente 2019**



↑ **44,990 Operaciones**
↑ **14% frente al 2019**

↑ **Valor FOB: 281.6 millones de USD**
↑ **42% frente al 2019**



Área Lote: 19,000 m² | Área Bodega: 10.407 m²
Inversión: 2.83 millones de USD en materiales de construcción.

Proyectos de construcción 2021



A cierre 2020 contamos con una Comunidad empresarial de 56 empresas



PRINCIPALES LOGROS EN LA ESFERA DE VALOR ECONÓMICO:

- **Reconocimientos:**



**El Ciclista de Colombia
Inició sus exportaciones
de cuadros de bicicletas:
1era: 2.200 / 2da: +1.900**



**Majorel fue reconocido por
compromiso con la Innovación
y Digitalización en Servicios de
Experiencia de Cliente. IV
Premios Tecnología e
Innovación.**



**Mejor solución
tecnológica Fintech
en Premios INGENIO**



**Accedo caso de éxito para
promover la estrategia de
Nearshoring en las regiones
de Colombia.**

Reconocimientos a Usuarios ZFS

NINOX ZF durante la emergencia sanitaria aportó su conocimiento e ingenio para crear productos que evitaban la propagación del virus. Algunos de ellos fueron:



Lab Bio Max



Anti D Dome



Estación modular vehicular



Cabina peatonal



Reconocimientos
ZFSantander

PRINCIPALES LOGROS EN LA ESFERA DE VALOR ECONÓMICO:

- Reconocimientos:**



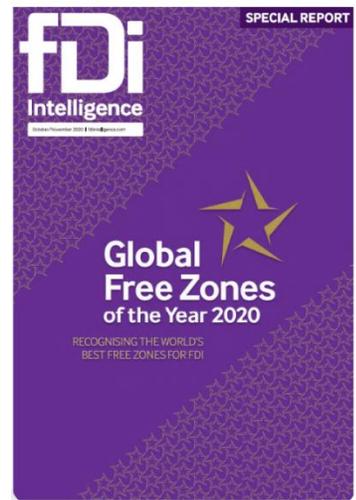
WORLD BASC

ZFS reconocida como uno de sus miembros comprometidos con un comercio internacional seguro



MinCIT

Min. José Manuel Restrepo reconoció a ZFS como una de las empresas que aportó a la reactivación económica aplicando todos los protocolos de bioseguridad.



fDi Magazine

Por 6to año consecutivo ZFS fue reconocida en 'The Global Free Zone of the Year'. Para esta versión 2020 fue galardonada como:





PRINCIPALES LOGROS EN LA ESFERA DE VALOR SOCIAL:

- Zona Segura



Protocolo bioseguridad y señalización en el parque



Visita Alto Gobierno Nacional, Departamental y Local



Fuimos de las primeras ZZFF que recibió visita para verificar protocolo de bioseguridad

Jornadas de desinfección



Aprobación de protocolos para empresas instaladas



Cumplimiento normativa (Res. 666 de 2020)



Con calificación de 100% sobre un total posible de 100%

Implementación lector de cédulas

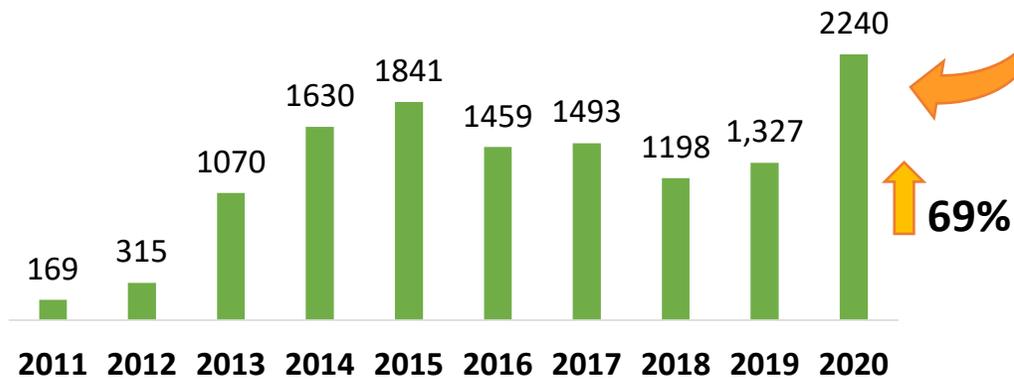




PRINCIPALES LOGROS EN LA ESFERA DE VALOR SOCIAL:

- Generación de oportunidades para el Talento Humano Santandereano

El 2020 fue el año con mayor número de empleos en ZFSantander.



Mayores generadores de empleo:



Capacitación y entrenamiento



Visitas técnicas



Comité de usuarios



Simulacro Nacional de respuesta a emergencias junto a la Alcaldía de Floridablanca y organismos de Socorro

Actividades para la Comunidad:

Eucaristía



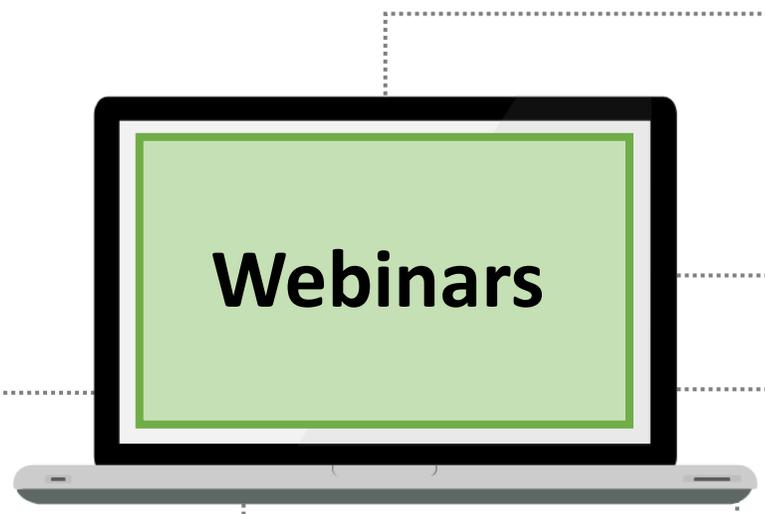
Amor y Amistad





PRINCIPALES LOGROS EN LA ESFERA DE VALOR SOCIAL:

- Actividades de fortalecimiento empresarial



Foro: Industria de Servicios y las Zonas Francas 4.0 son elementos clave para la reactivación económica



Escenarios probables y retos para reactivación social y económica de la región



Líneas de crédito - Bancoldex



Estrategias financieras Araújo Ibarra - Bancoldex



- Brokers locales y nacionales.
- Oficinas mundo ProColombia

- Eme Ingeniería: Alternativas de proyectos de generación de energía por medio de paneles solares.
- Opem S.A.S: Gestión del cambio en el SG-SST ante COVID19.
- K2Ingeniería: Herramienta BioWork para control en organizaciones frente al COVID-19



PRINCIPALES LOGROS EN LA ESFERA DE VALOR SOCIAL:

- Actividades de fortalecimiento empresarial



Visitas estratégicas:



Embajada del Perú



Presidente World BASC



Sec. De Desarrollo Municipal



Ventanilla única CCB - DIAN



Alcalde B/meja y MinCIT



Asamblea Dptal

Convenios:



Universidad Santo Tomás

Convenio cooperativo para que toda la comunidad empresarial y trabajadores de ZFSantander puedan acceder a educación con ventajas y beneficios.

Memorando de entendimiento, para la promoción, participación y cooperación de programas e iniciativas que aporten a la Comunidad ZFS en materia de movilidad, empleabilidad, internacionalización, bilingüismo, entre otros.



Alcaldía de Floridablanca

Inauguración oficina de cooperación internacional de Alcaldía en ZFS donde se prestará una atención integral para la realización de trámites ante las diferentes dependencias de la Administración Municipal a las empresas instaladas en ZFS y nuevas inversiones que lleguen a la zona.



PRINCIPALES LOGROS EN LA ESFERA DE VALOR SOCIAL:

- Participación activa en iniciativas y escenarios gremiales:



Algunos comités y Mesas de Trabajo

Retorno / Puente Peatonal / Transporte

Movilidad Anillo Vial



Diálogo presidencia



Puertas abiertas internacionalización

Temas viales de región, avance proyectos multimodal – Barranca, entre otros.

Alianza Logística Regional

IED, bilingüismo, GPS, entre otros

Mesa de internacionalización

Juntas Directivas

Continuamos:   *Cámara de Usuarios de Zonas Francas*

Vinculadas en 2020:

  *Seccional Santanderes* ASOCIACIÓN DE ZONAS FRANCAS DE LAS AMÉRICAS

Campañas digitales



Ruedas de Negocios



Algunos eventos



Estrategia Nearshoring



Congreso Empresarial Colombiano



New World Model



Foro Decreto ZZFF 4.0 Colombia



Congreso Nacional de Exportadores



Plan Reactivación Exportaciones Santander



Congreso ZZFF ANDI



PRINCIPALES LOGROS EN LA ESFERA AMBIENTAL:



- Se trataron **37 090 m3** de agua residual.

Parámetro	Resultado de carga contaminante	Meta de carga contaminante CDMB
DBO ₅ (Ton/año)	0,22	1,3
SST (Ton/año)	0,42	1,3

- Gestión de **121,1** Toneladas y aprovechamiento del **31%**.
- Se realizaron **2 jornadas de recolección de residuos inservibles:**

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
R. sólidos totales (Ton)	37,64	38,5	53,7	66,36	87,9	121,1	100,9
Porcentaje de aprovechamiento	16%	20%	30%	21%	34%	31%	30%



ZFS SOCIEDAD OPERADORA Y DESARROLLADORA

ZFS Usuario Operador con operación rentable, sostenible y en crecimiento.

ZFS Usuario Desarrollador con operación rentable, sostenible y en crecimiento.



Logros en la esfera de valor social

Ítem	2019	2020	Variación
<i>Horas Hombres de formación colaboradores</i>	743	1294	74.2%



Logros en la esfera de valor ambiental

Ítem	2019*	2020*	Variación
<i>Toneladas de CO2eq/año</i>	160,47	165,09	3,2%

*Mediciones correspondientes al año inmediatamente anterior



Logros en la esfera de valor económica

Ítem	2019	2020	Variación
<i>Ingresos Usuario Desarrollador</i>	2,893.5	4,035.3	39.5%
<i>Ingresos Usuario Operador</i>	1,064.9	1,163.3	9.2%
<i>Gastos Operacionales</i>	3,427.6	2,633.7	-23.2%
<i>EBITDA</i>	(288.4)	163.4	N/A
<i>Resultado Neto</i>	(3,233.1)	(2,146.7)	-33.6%
<i>Total Activos</i>	68,644.3	67,505.0	-1.7%
<i>Total Pasivos</i>	26,592.5	27,599.9	3.8%
<i>Obligaciones Financieras</i>	23,466.9	25,147.4	7.2%
<i>Total Patrimonio</i>	42,051.8	39,905.1	-5.1%

Formación

1.294 horas hombre
(243 fueron enfocadas a la COVID-19)



Programas de sostenibilidad.
Actualización normativa.
Estrategia corporativa.
Régimen aduanero.
Temas de interés para líneas SIG.

Actividades de bienestar para los colaboradores



Día de la mujer

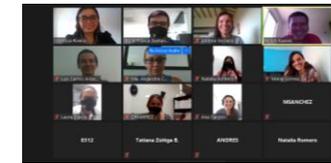


Amor y Amistad



Navidad

Actividades SST:



Certificaciones y reconocimientos:



Recertificación
ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.
Certificación Operaciones
Bioseguras



Certificación #6:
BASC V5: 2017

Prevención del Riesgo del LAFT

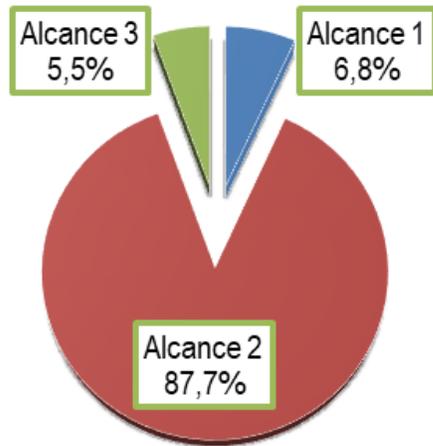
- 100% reportes correspondientes a operaciones sospechosas y transacciones en efectivo ante UIAF.
- Implementó acciones de mejora en el proceso de verificación de asociados de negocio.
- No encontró coincidencias que evitaran la vinculación de asociados de negocio, una vez realizadas las verificaciones en listas restrictivas
- Contribuyó a espacios de socialización de las políticas orientadas a la prevención del LAFT a todos sus colaboradores.



PRINCIPALES LOGROS EN LA ESFERA AMBIENTAL:



Distribución Huella de Carbono
Zona Franca Santander S.A.



	2015*	2016	2017	2018	2019
Emisiones Huella de carbono (Ton CO2eq/año)	206.22	200.14	204.20	160.47	165.09
Alcance 1 -Emisiones directas	37.79	22.74	44.26	15.83	11.24
Alcance 2 - Energía adquirida	157.28	168.78	154.85	142.30	144.78
Alcance 3 - Emisiones indirectas	11.15	8.62	5.09	2.34	9.07

A cierre de 2020 con el cálculo correspondiente al año 2019 la organización presentó una emisión de 165.09 Toneladas de CO2eq/año, manteniéndose con 41,13 Toneladas de CO2eq/año por debajo del año base 2015. Cabe resaltar que dicha reducción se presentó como consecuencia de la continuación durante el año 2019 de estrategias para dar uso eficiente a la energía, al combustible y al papel; orientadas a reducir la huella de carbono de la empresa.



¡Gracias por su atención!



@ZFSantander



zfsantander



@zonafranca.santander



Zona Franca Santander



www.zonafrancasantander.com

Marzo / 2021



zona franca
Santander
Offshoring & Outsourcing Park